



Általános szerződési feltételek

(a továbbiakban: ÁSZF)

PREAMBULUM

Jelen Jogi Nyilatkozat kiterjed a **positever.hu**, **positever.com**, **jollet.hu** domain névre, összes aloldalára és összes aldomain nevére, valamint az aldomainek aloldalaira (**továbbiakban Positever weboldal**), és az említett oldalakon elérhető, azon keresztül megvásárolható termékekre vagy onnan letölthető anyagokra, információkra.

A Jogi Nyilatkozat érvényes 2021. szeptember 1-től visszavonásig.

A Positever Kft. fenntartja magának a jogot a Jogi Nyilatkozat előzetes bejelentés nélküli és egyoldalú módosítására. Jelen ÁSZF a Társaság Honlapján bármikor, bárki számára elérhető.

1. Bevezetés

A **Positever weboldal** (a továbbiakban: **Weboldal**) a Positever Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: H-2724 Újlengyel, Határ út 12. Adószám: 26548315-2-13., cégjegyzékszám: 13-09-195865, a továbbiakban: **Társaság**) által üzemeltetett weboldal, mely a Társaság által forgalmazott fizikai és nemfizikai termékeit kínálja eladásra. Ilyenek például: könyvek, naptárak, tréningek, coaching, online termékek, E-bookok, stb...

A Weboldalon történő elektronikus megrendelés leadással és a Társaság megrendelés elfogadásával adásvételi szerződés jön létre a megrendelést leadó **Felhasználó** és a Társaság között. A felhasználó lehet természetes vagy jogi személy is. Az érvényes adásvételi szerződést követően a Felhasználóból vásárló lesz (a továbbiakban: **Vásárló**)

Az így megkötött adásvételi szerződés magyar nyelven jön létre és írásba foglalt szerződésnek minősül.

2. A Társaság adatai

Positever Kft.

2724 Újlengyel, Határ út 12.

Adószám: 26548315-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-195865

Bank: OTP 11742355-21449819

Képviselő neve: Dezső Anita ügyvezető

E-mail cím: positever@positever.com

Telefonszám: +36 70 332 3444

3. A Termékek

A Weboldalon található termékek (a továbbiakban: Termék vagy Termékek) házhozszállítással vagy online letöltéssel rendelhetők meg. A Termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, azok illusztrációként szerepelhetnek.

A Termékek vonatkozásában megjelölt árak bruttó árak, tartalmazzák a mindenkor hatályos jogszabályok alapján felszámítandó általános forgalmi adót. Ha ettől eltérő, az egyértelműen kiírásra kerül. A Termékek feltüntetett ára nem tartalmazza a szállítási költségeket, azok a weboldalon minden esetben feltüntetésre kerülnek.

4. Felelősség, panaszkezelés

A Társaság a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek tekinti. A Társaság célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárlók maximális elégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak az adásvételi szerződéssel vagy annak teljesítésével összefüggésben bármilyen panasz merül fel, úgy a jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott elérhetőségeken és módokon keresztül közölheti a Társasággal. A Társaság a beérkező panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről, vagy annak elutasítása esetén a jogorvoslati lehetőségekről a Vásárlót a panasz közlésével azonos módon tájékoztatja.

5. A Weboldalon történő vásárlás

5.1. Böngészés

A Weboldal termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít. A weboldal rendelkezhet Webshop funkcióval is, melyben a menüpontok segítségével bárki böngészhet regisztráció nélkül is.

5.2. Regisztráció (feliratkozás, feliratkozás feltételei, leiratkozás)

A regisztrációval, vagy regisztráció nélkül elérhető ingyenes digitális termékek letöltésével, illetve vásárlás során (mindhárom esetben) a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Társaság és a honlap látogatója / felhasználója között.

A Társaság nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

A Feliratkozó kijelenti, hogy az általa megadott e-mail cím céges, üzleti használatú, vagy olyan személyes e-mail cím, amelyet kifejezetten azért adott meg, hogy arra leveleket, küldeményeket és információkat kapjon a szolgáltatótól.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy bármely Feliratkozó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje. A Feliratkozó ez ellen panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás, vagy termékrendelés egyben a központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja automatikusan. A hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését. Nem szerepel leiratkozási link a termékrendelési és a közvetlenül a feliratkozást visszaigazoló üzenetekben és egyéb rendszerüzenetekben (például: számla e-mail vagy karbantartási tájékoztató)

5.3. Vásárlás folyamata (megrendelés, teljesítés feltétele)

A Vásárló adatainak megadásával elküldi megrendelését a wedoldalon található űrlapon keresztül. A termék oldalán egy gombra kattintással érkezik a Vásárló megrendelő oldalra, ahol láthatja a megrendelés összesítését, és lehetősége van megadni a megrendelés mennyiségét és adatait. Itt esetenként lehetősége van egy pipálós mezővel további termék hozzáadni a megrendeléséhez. Ha megfelelően leellenőrizte az űrlap tartalmát és a vásárolni kívánt termékeket, akkor az űrlap alján található gombra kell kattintani.

A Társaság legfeljebb 48 órán belül e-mailen megküldi a Felhasználó részére a visszaigazolást, mely tartalmazza a fizetési feltételeket, melyet a Felhasználó önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismer el.

A termék, szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi a Vásárló részére a megrendelt online termék hozzáféréseinek linkjét, ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb tájékoztató információt a fizikai termék kiszállításáról illetve postázásáról.

Amennyiben a Vásárló nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését.

5.4. A Termék kiválasztása

A kiválasztott Termék a landoló oldalon (landing page) található űrlap kitöltésével +/vagy rendelés gomb megnyomásával, a webshopban a kosár gomb megnyomásával vásárolható meg. A webshopban a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Vásárló a kosár tartalmát a „Kosár” menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja és/vagy törölheti a Kosár tartalmát, a Kosárban szereplő egyes tételeket. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A megvásárolni kívánt Termékek Kosárba helyezése után a Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

5.5. Az adásvételi szerződés létrejötte

Ha a Felhasználó megrendelést küld a honlapon található bármelyik űrlapon keresztül, és a szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja adásvételi szerződés jön létre a Felhasználó és a Társaság között.

A Felhasználó elfogadja, hogy a honlapon kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben a megrendelő panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

A Felhasználó a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található "Megrendelés", "Megrendelés véglegesítése", „Megrendelés elküldése”, "Előfizetés elindítása", stb. gomb megnyomásával önmagára nézve kifejezetten kötelezőnek ismeri el.

A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználónak lehetősége van adatait ellenőrizni és javítani. Amennyiben a Felhasználó hibás adatokkal küldte el megrendelését, ezt a Társaság elérhetőségein jelezheti.

6. Termék vételárának megfizetése, a termék átadása, átvétele, szállítása

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy termékvásárlás esetén a termék Vásárló részére történő átadására kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a Vásárló a termék vételárát teljesítette a Szolgáltató (vagy a Szolgáltató jogán a kézbesítő, futár) részére.

6.1. Fizetési módok

Utánvétes fizetés

Utánvétes fizetési mód esetén a megrendelés véglegesítése után a Szolgáltató fizikai termék esetén automatikusan postázza a Vásárlónak a terméket, amit a Vásárló köteles átvenni és kifizetni a posta képviselőjének, vagy futárnak. Nem fizikai termék (például E-book, online tanulmány, stb...) esetén a Társaság díjbekérőt állít ki. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a megrendelés visszaigazolásától számított legkésőbb 3 napon belül köteles kiegyenlíteni a megrendelt termék, szolgáltatás árát. A termék "kiszállítása" a díjbekérő fizetését követő 72 órán belül történik meg. A vásárlásról a Társaság végleges számlát állít ki, melyet elektronikusan, e-mail-en keresztül letölthető formában eljuttat a Vásárlónak.

Banki átutalás

Amennyiben a banki utalás fizetési módot választja, úgy az adatlap kitöltése és a megrendelés elküldése után Ön egy megerősítő e-mailt fog kapni, melyben elküldjük Önnek az átutaláshoz szükséges adatokat (ez lehet díjbekérő).

A kedvezményezett: Positever Kft.

Számlaszám: 11742355-21449819 (OTP Bank)

Kérjük, hogy a megjegyzés rovatban tüntesse fel azt az információt, amit a visszaigazoló e-mailben kérünk Öntől. A számlát az utalás beérkezését követő 2 napon belül állítjuk ki és küldjük el elektronikus módon a rendeléskor megadott e-mail címre (mivel ez automatikusan történik az úrlapon megadott adatok alapján, így legtöbb esetben ez automatikus).

Átutalásos fizetési mód esetén és tréningre, coachingra, rendezvényre (esemény) való jelentkezés esetén csak akkor tud az eseményen részt venni, amennyiben átutalása az esemény megkezdése előtt beérkezik hozzánk (tehát amennyiben az összeget számlánkon jóváírják.)

Termék átvétele

A Szolgáltató kéri, hogy a Vásárló a megrendelt termék átadás-átvételekor, kézbesítésekor (futár útján történő és postai kézbesítésnél is) szíveskedjen megvizsgálni a termék csomagolását, illetve a terméket és az esetlegesen a terméken, vagy annak csomagolásán észlelt sérülés esetére kérje jegyzőkönyv felvételét. Felhívjuk a figyelmét, hogy a termék, vagy a termék csomagolásának esetleges sérülése esetén a csomagot, a terméket ne vegye át! A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy utólagos, jegyzőkönyv felvétele nélküli reklamációt nem áll módjában elfogadni!

A megrendelt termék átvételére sor kerülhet:

- postai kézbesítéssel
- futár útján történő kézbesítéssel (GLS, Foxpost, Mixpakk, stb ...).

Amennyiben a megrendelt termék átadására postai kézbesítés vagy a MPL Magyar Posta Logisztika Kft., GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. útján történő kézbesítéssel kerül sor, úgy Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – amennyiben a megrendelt termék készleten van - a szerződés létrejöttét követő munkanapon a Vásárló igényének (a megrendelésben rögzítetteknek) megfelelően postára adja, vagy a fent megjelölt futárszolgálatnak átadja.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy az át nem vett, a Szolgáltató részére visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Vásárlót (megrendelőt) terheli, amelynek ellenértéke 4.000,- Ft összeg. A csomag Vásárló részére történő újra, ismételt elküldésére kizárólag a

szállítás ellenértékének előre történő átutalása esetén kerülhet sor! Természetesen a jelen bekezdésben meghatározott jogkövetkezmény nem vonatkozik arra az esetre, ha a termék átvételére a csomagolás sérüléséből eredően, vagy azon okból nem kerül sor, hogy nem a megrendelt termék kerül kiszállításra.

Szállítást Magyarország egész területére lehet kérni. Szállítási címként szerepelhet lakás, vagy akár munkahely címe is, azaz Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható. A szállítási cím eltérhet a számlázási címtől is. Szállítási címként azt a címet érdemes megjelölni, ahol a Vásárló nagy valószínűséggel tartózkodik a szállítás várható időpontjában, amelyről a szolgáltató előzetesen tájékoztatja.

A házhozszállítás díja – amennyiben ez előzetesen nem került megfizetésre - mindig a termék átvételekor, a helyszínen fizetendő. A kézbesítés, házhozszállítás díja minden esetben a Vásárlót terheli, de ezt a Szolgáltató átvállalhatja. A Vásárló a termék szállítási költségét (és a termék vételárát is) kizárólag magyar forintban fizetheti meg.

A megrendelt terméket csak a megrendelésben, illetve az az alapján kiállított számlában megjelölt Vásárló (cég Vásárló esetében a Vásárló képviselői jogával rendelkező természetes személy, a Vásárló alkalmazottja), illetve az alábbiakban megjelölt alakban és tartalommal kiállított meghatalmazás útján a meghatalmazott veheti át.

A Vásárló

- teljes bizonyító erejű magánokirati formában kiállított (azaz két tanú lakcímét, személyi azonosító okmányának azonosító jelét, számát tartalmazó és a két tanú által kék tollal aláírt),
- a megrendelt termék adatait és a megrendelés sorszámát tartalmazó,
- a meghatalmazó és a meghatalmazott kék tollal eszközölt aláírását tartalmazó

meghatalmazás útján kijelölhet harmadik személyt (meghatalmazottat) a termék átvételére. A Vásárló által kijelölt harmadik személy meghatalmazott abban az esetben jogosult a termék átvételére, ha a meghatalmazás aláírt szkennelt példányát előzetesen (a kézbesítés megindítását megelőzően) megküldi azt a Szolgáltatónak.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy postai kézbesítés esetén kizárólag a posta által elfogadott, rendszeresített, aláírt meghatalmazás nyomtatvány útján van lehetőség a termék harmadik személy (meghatalmazott) által történő átvételére.

7. Elállás

7.1. A Vásárló elállási joga

A Vásárló az adásvételi szerződéstől a megrendelt Termék átvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül jogosult elállni. A Vásárló elállási jogát vagy a jelen ÁSZF 1. számú

mellékletét képező minta kitöltésével vagy elállási szándékát tartalmazó egyértelmű írásbeli nyilatkozatának (a továbbiakban együttesen: **Elállási Nyilatkozat**) megtételével és azok egyikének Társasághoz történő visszajuttatásával gyakorolja. A Vásárló Elállási Nyilatkozatát a Társaság 2. pontban rögzített (i) székhelyére/levelezési címére postai úton, vagy (ii) email címére elektronikus úton elektronikus levél útján köteles megküldeni. A Vásárló elállási joga akkor minősül határidőben gyakoroltnak, ha a Vásárló Elállási Nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja/elküldi. Amennyiben a Vásárló több Terméket rendelt meg és az egyes Termékek átadása/átvétele eltérő időpontokban történik, úgy az elállásra nyitva álló határidő az utoljára szolgáltatott Termék átadásának/átvételének napjától kezdődik.

A Vásárló az adásvételi szerződéstől a szerződés megkötésének napjától, a megrendelt Termék átvételének napjáig is elállhat.

7.2. Az elállási jog gyakorlásának joghatásai

A Vásárló elállása esetén a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló Elállási Nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azokat a többletköltségeket, melyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Társaság által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

A Társaság a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a Vásárló a Terméket vissza nem szolgáltatta a Társaság részére, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Társaság részére visszaküldte. Nem illeti meg a Társaságot a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

A visszatérítés során a Társaság a Vásárló által alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárul. Utóbbi visszatérítési mód alkalmazásából a Vásárlót többletköltség nem terheli.

7.3. A Vásárló kötelezettségei elállás esetén

A Vásárló köteles a Társaság számára az elállással érintett Terméket a Társaság 2. pontban rögzített székhelyére/levelezési címére postai úton vagy személyesen indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Elállási Nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, átadni. A Vásárló visszaszolgáltatása akkor minősül határidőben teljesítettnek, ha a Terméket a határidő lejárta előtt jelen bekezdés szerint postára adja vagy személyesen átadja. A Termék visszaszolgáltatásának közvetlen költségeit a Vásárló viseli.

A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a visszaszolgáltatott Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Tekintettel arra, hogy a Termék élelmiszer, ezért annak Vásárló általi megkóstolása/megízlése kifejezetten nem minősül a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatnak, melynek megfelelően a Vásárló



előbbiekért felelősséggel tartozik. A Társaság egészségvédelmi vagy higiéniai okokból felbontott és/vagy sérült csomagolású, és/vagy hiányos mennyiségű Terméket nem köteles visszavenni, mely esetben visszatérítési kötelezettsége sincs.

7.4. A Vásárlót megillető elállási jog alóli kivétel

A Vásárló az adásvételi szerződéstől nem jogosult elállni olyan Termék vonatkozásában, melynek csomagolása az átvételt követően a Vásárló közrehatása miatt sérült meg vagy azt a Vásárló bármilyen mértékben felbontotta. A Vásárló tudomásul veszi, hogy előbbi esetekben elállási jogát elveszti.

A jelen ÁSZF-ben és az adásvételi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

1. számú melléklet

Elállási Nyilatkozat Minta

(Az adásvételi szerződéstől való elállási szándék esetén a Vásárló töltse ki és juttassa vissza valamely lenti elérhetőségre)

Positever Kft.

2724 Újlengyel, Határ út 12.

E-mail cím: positever@gmail.com

Alulírott, kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat a köztem és az Első Mentespont Kft. között létrejött, lent meghatározott adásvételi szerződés tekintetében.

<i>Szerződéskötés időpontja:</i>	
<i>(A Termék átadásáról szóló email)</i>	
<i>Termékek átvételének időpontja:</i>	
<i>Termékek átvételének helye:</i>	
<i>Elállással érintett Termékek felsorolása:</i>	
<i>Vásárló neve:</i>	
<i>Vásárló címe:</i>	

Vásárló aláírása